



Sondage
Pratiques Lean Post Crise
30 Avril 2020

www.apilean.com





INDEX

EQUIPE & APPROCHE



RESULTATS DES SONDAGES



EN SYNTHESE



SOUS-GROUPES & PARTAGES



7 ans

Cabinet de conseil
référence depuis 2013

Excellence
Opérationnelle

Soft Skills

Digital Training

10
apileaners

50% 50%

1 Réseau de 100
consultants, formateurs
& coaches



30 clients

CA + **1,6** M€

Croissance



1 ApiLab à Paris aux
Batignolles



Ronan PENSEC



Carlos CARDOSO



Alain CHAILLIE



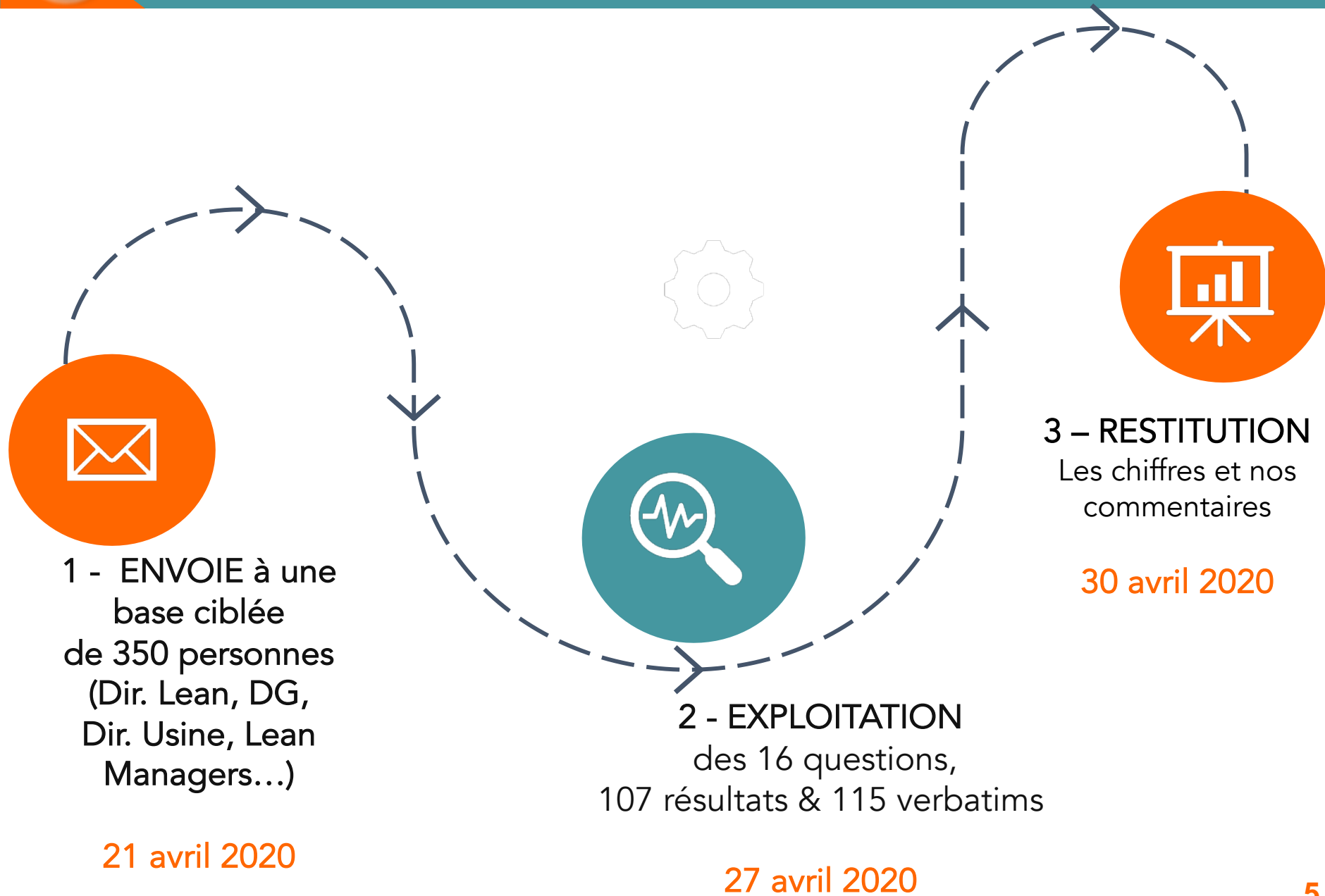
Tanguy BOYAVAL



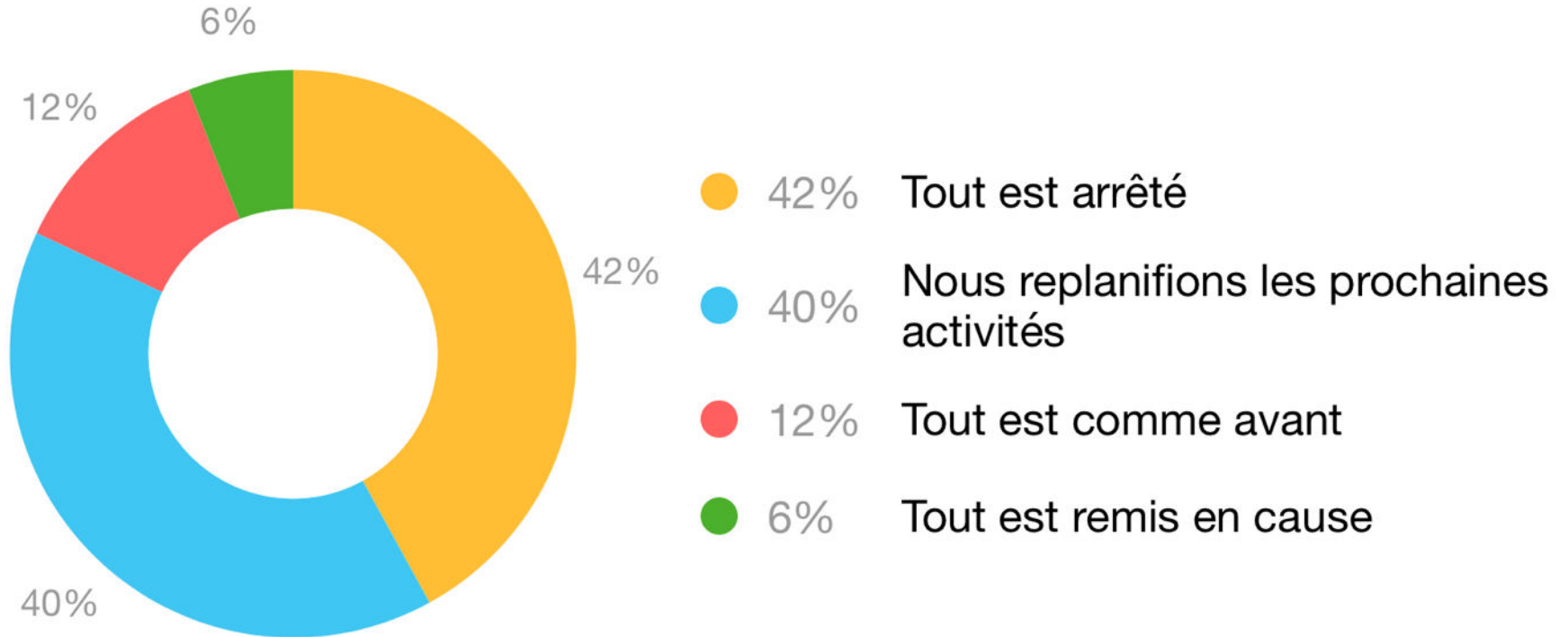
Nathalie DEVEDEAU



Eric NOWAK



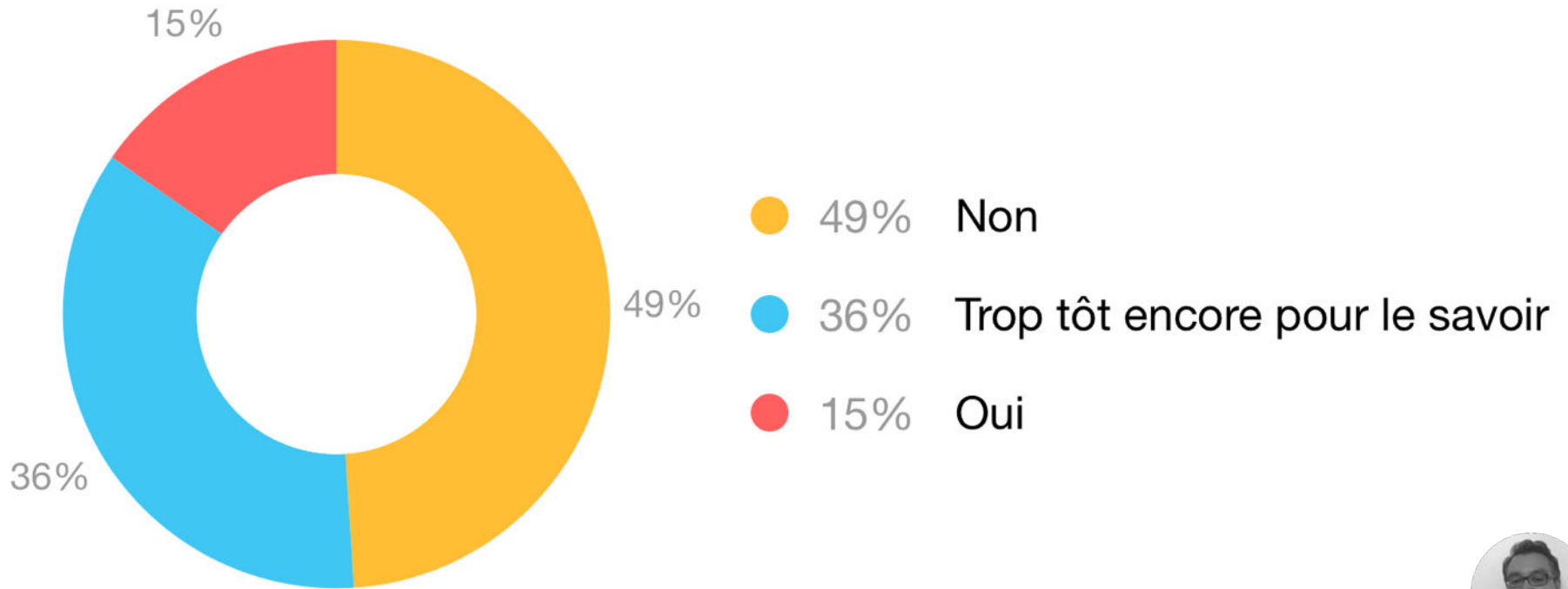
Que s'est-il passé avec vos activités Lean ce dernier mois ?



- ☐ 2/3 sont déjà dans la réflexion de l'après crise
- ☐ Seulement 6% remettent tout à plat

Commentaires

Cette crise sanitaire et économique remet-elle en cause votre stratégie Lean ?

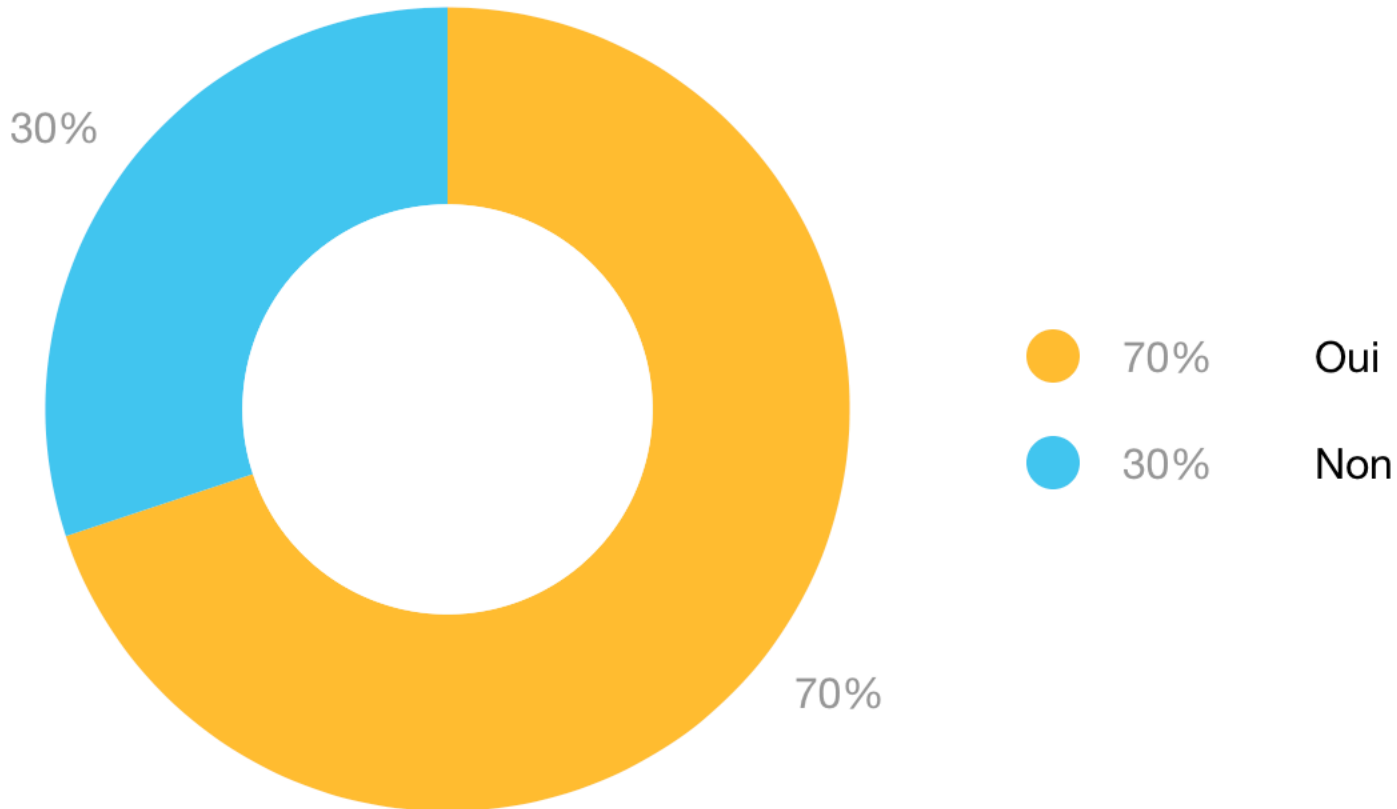


- ☐ Equilibre entre les décidés et les hésitants
- ☐ 15 entreprises sur 100 remettraient en cause leur stratégie Lean



Commentaires

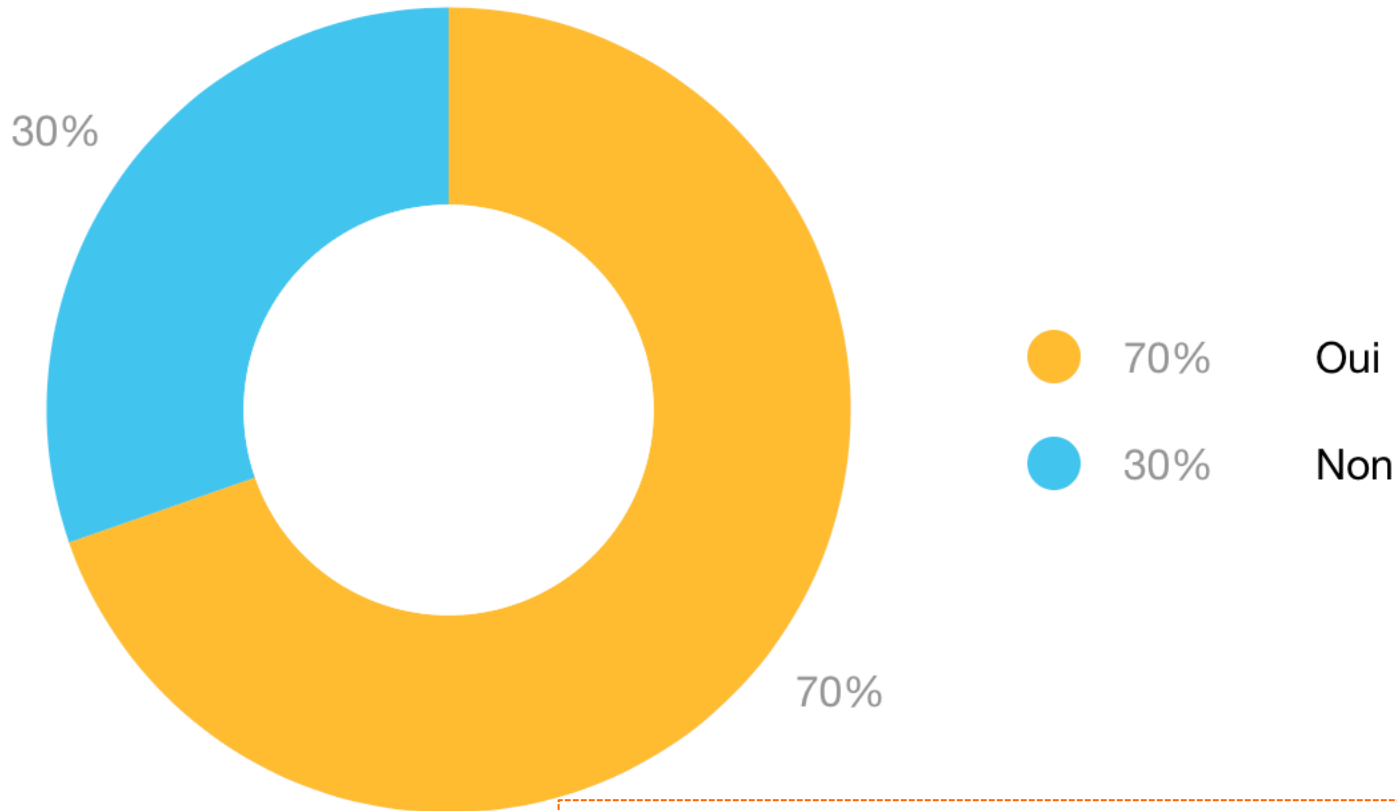
La pratique Lean vous permet-elle de mieux amortir cette crise ?



- ❑ La maîtrise des fondamentaux : pratique des rituels, parole donnée aux opérationnels, autonomie, responsabilisation, formation des opérateurs et standards, culture du Gemba favorisent la communication et la flexibilité

Commentaires

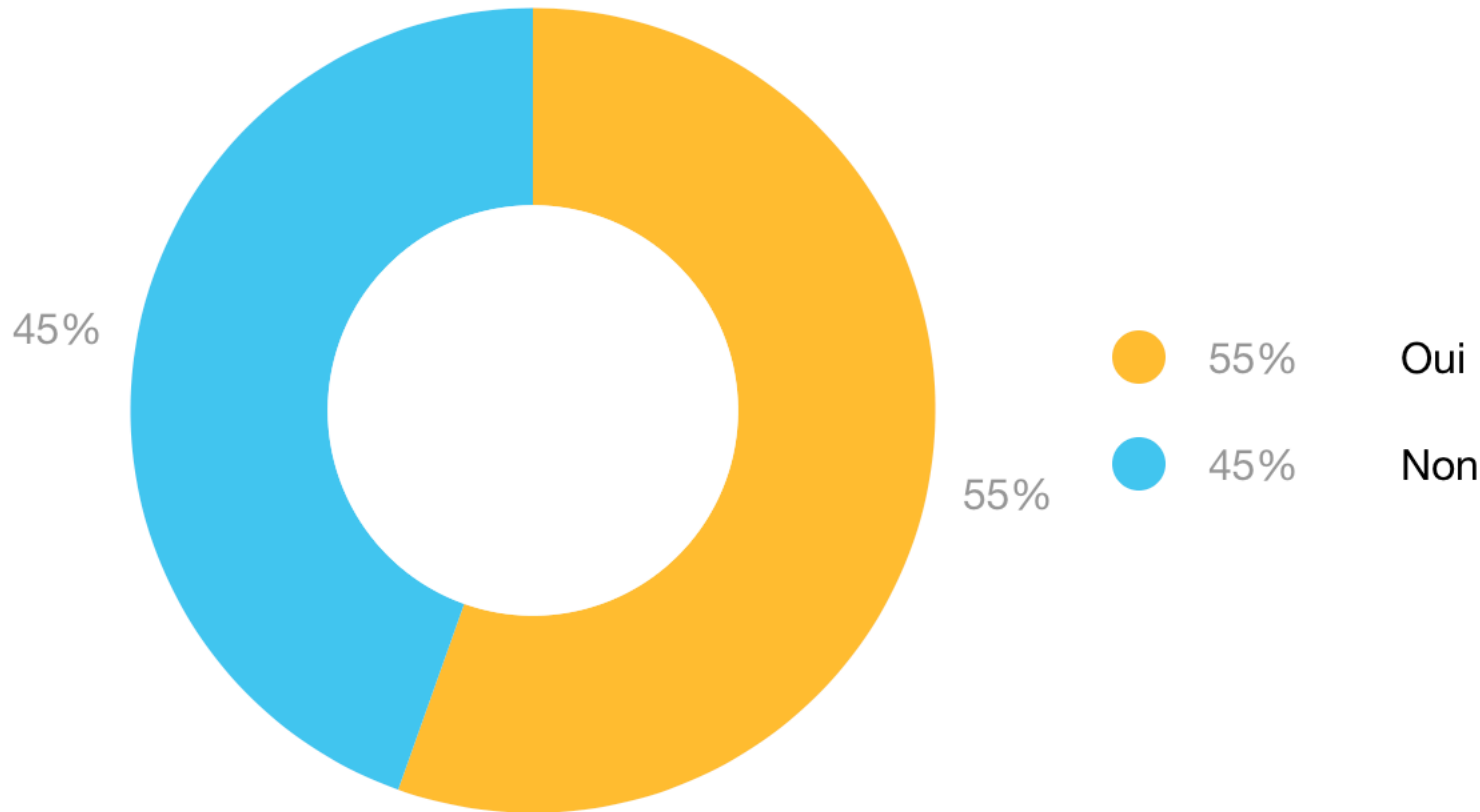
La maitrise du Lean va-t-elle vous permettre de redémarrer plus vite et mieux ?



- ☐ Les mises à jour de standards permettent d'être plus réactifs que s'il fallait tout construire
- ☐ Il existe une confiance dans les pratiques Lean existantes

Commentaires

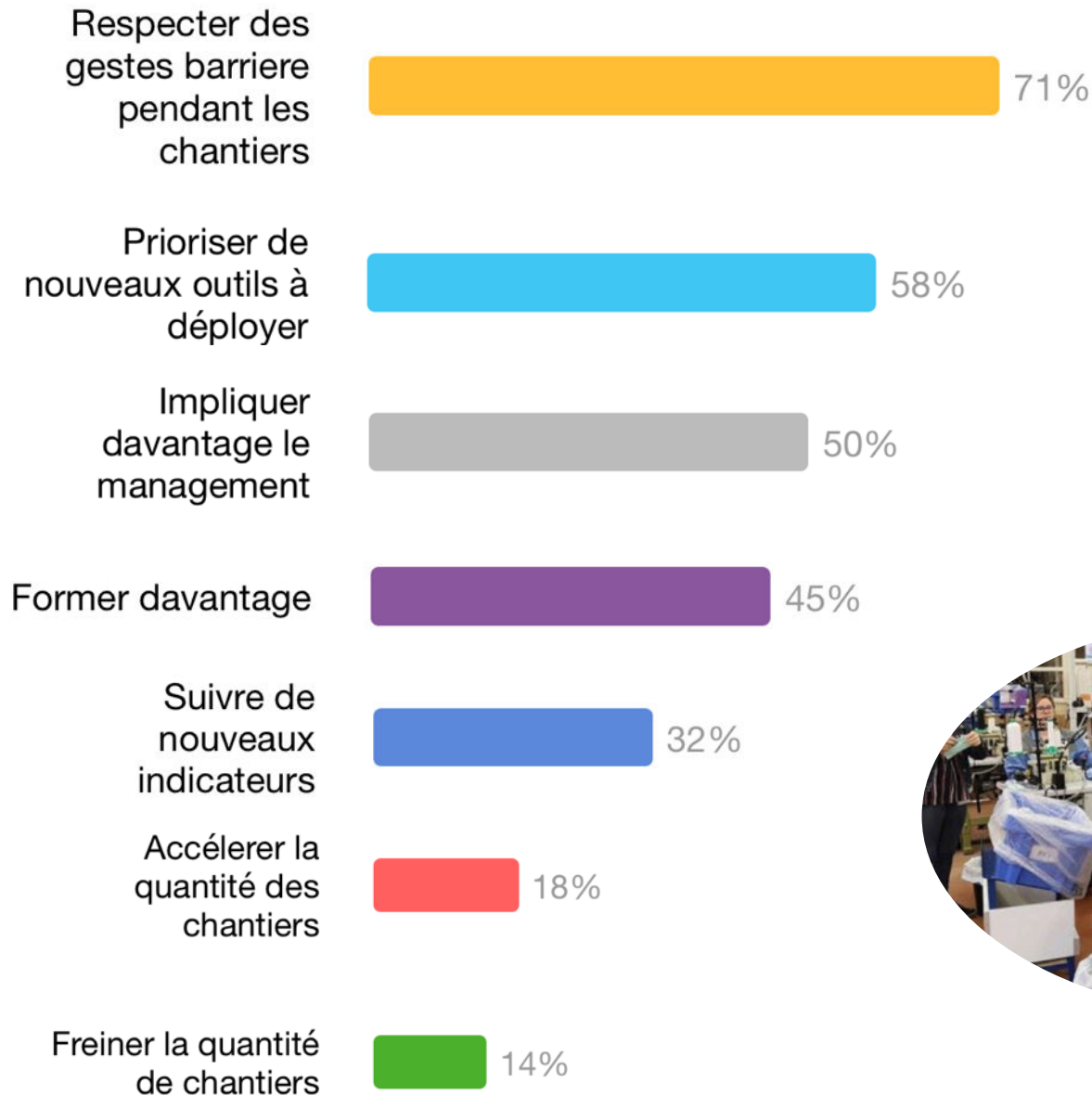
Y-aura-t-il une autre manière de conduire le Lean après cette crise sanitaire et économique ?



- ☐ Garder l'approche systémique de long terme et ne pas tomber dans les pratiques d'outils pour les gains financiers courts termes

Commentaires

Si oui, en quoi ca changera vos pratiques Lean demain ?

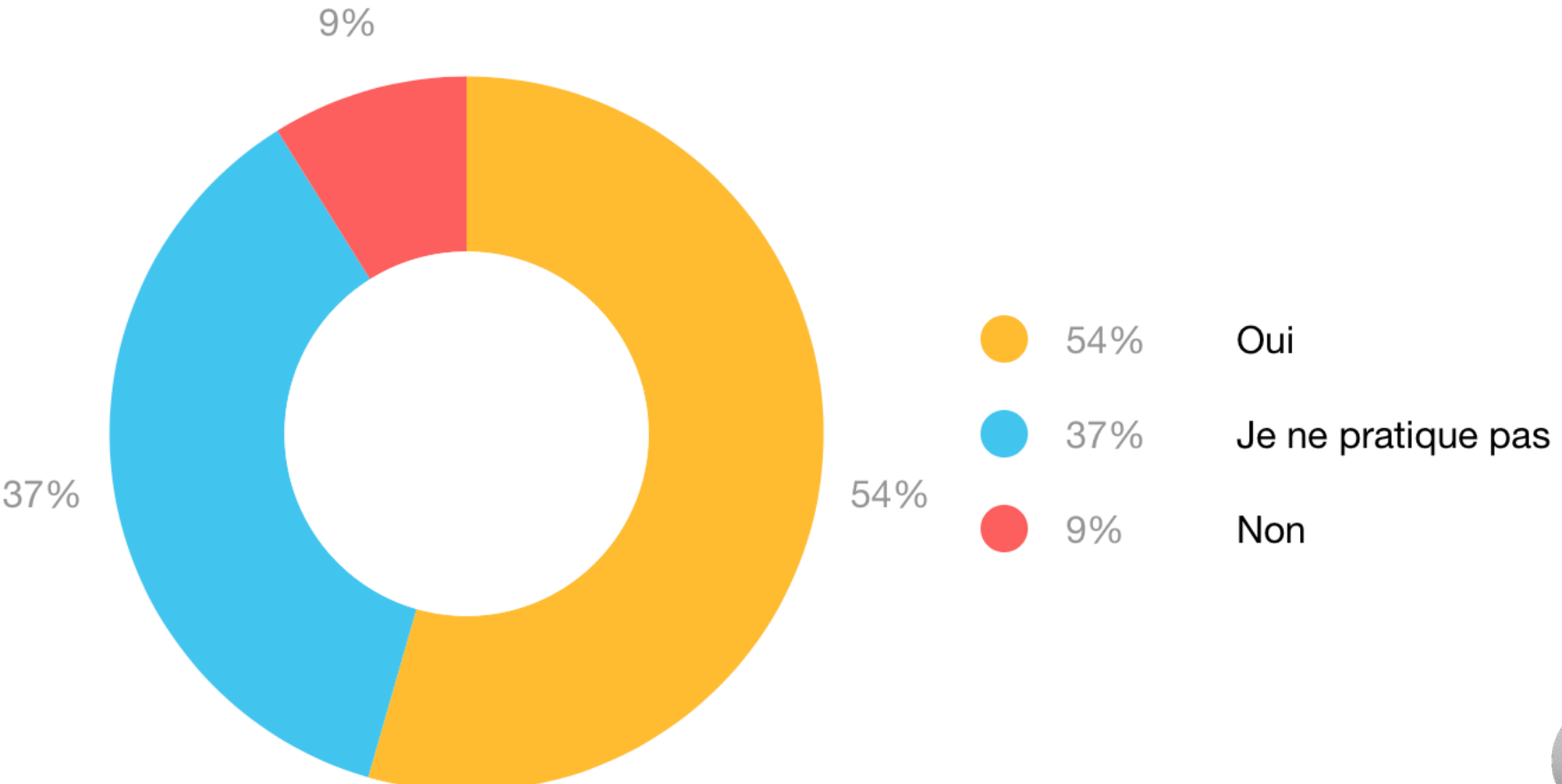


Quels domaines du Lean seront encore plus importants demain ? (classement à faire)

- | | |
|---|--|
| 1 | Ergonomie, Sécurité, Environnement... |
| 2 | Standards & formation des collaborateurs |
| 3 | Gestion des routines & management |
| 4 | Résolution de problèmes |
| 5 | Politique flux & stock |
| 6 | Le déploiement de politique (Hoshin kanri) |
| 7 | Gestion des équipements |



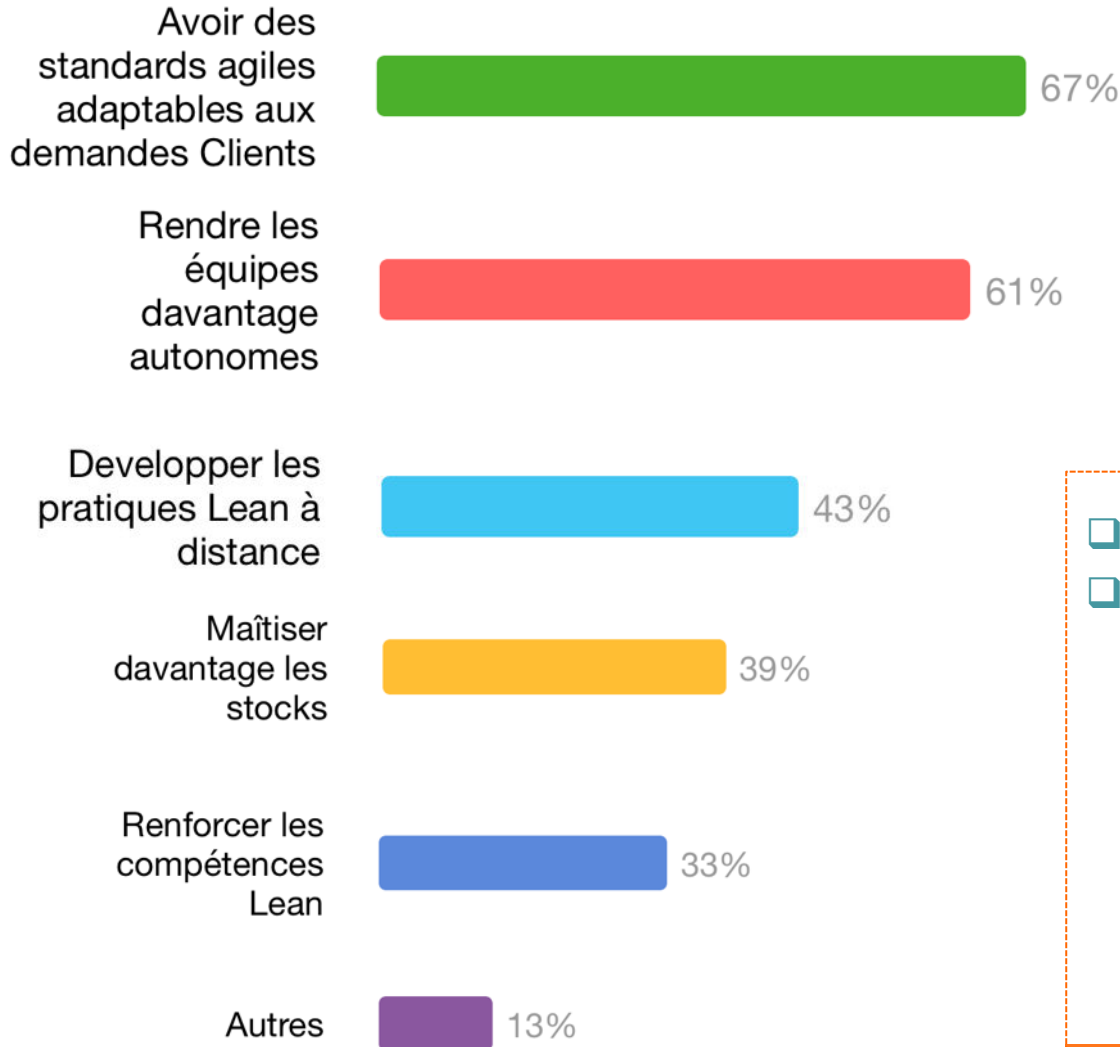
La maîtrise du Hoshin Kanri prend-elle encore plus de valeur en cette période de transformation accélérée?



- ❑ La faible pratique du Hoshin Kanri (37%) montre que les outils ne sont pas toujours au service d'objectifs déclinés
- ❑ Pour la majorité le Hoshin Kanri servira bien de gouvernail pour s'adapter rapidement à de nouveaux objectifs et enjeux

Commentaires

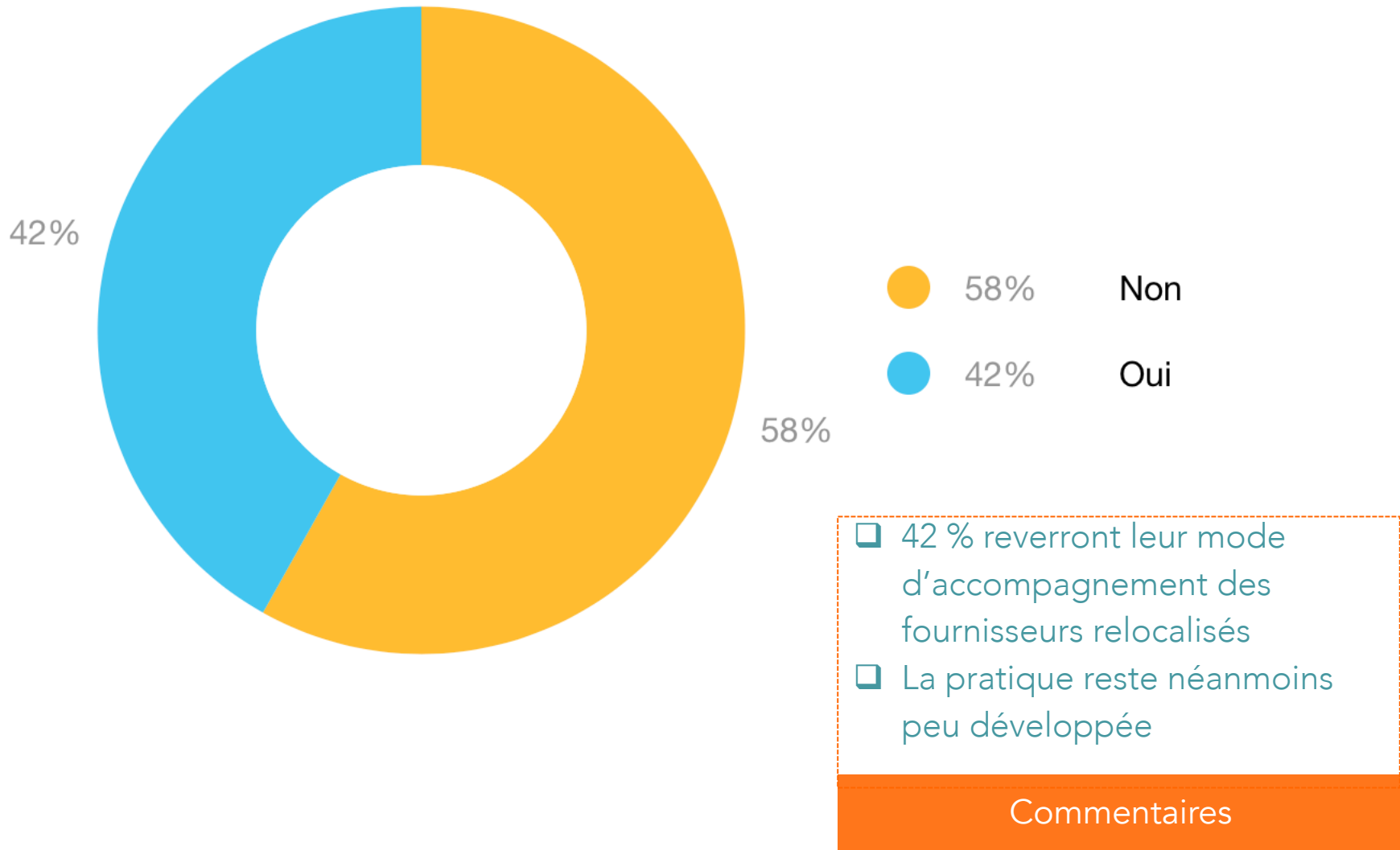
Qu'est ce que cette crise vous enseigne sur la pratique du Lean ?



- ☐ Customer Focus
- ☐ L'autonomie : avoir des équipes capables de faire évoluer elles-mêmes leur standards, leurs pratiques, leurs polyvalences... prend encore plus d'importance pour être agile et réactif

Commentaires

L'éventuelle relocalisation de vos fournisseurs transformerait-elle votre accompagnement Lean ?



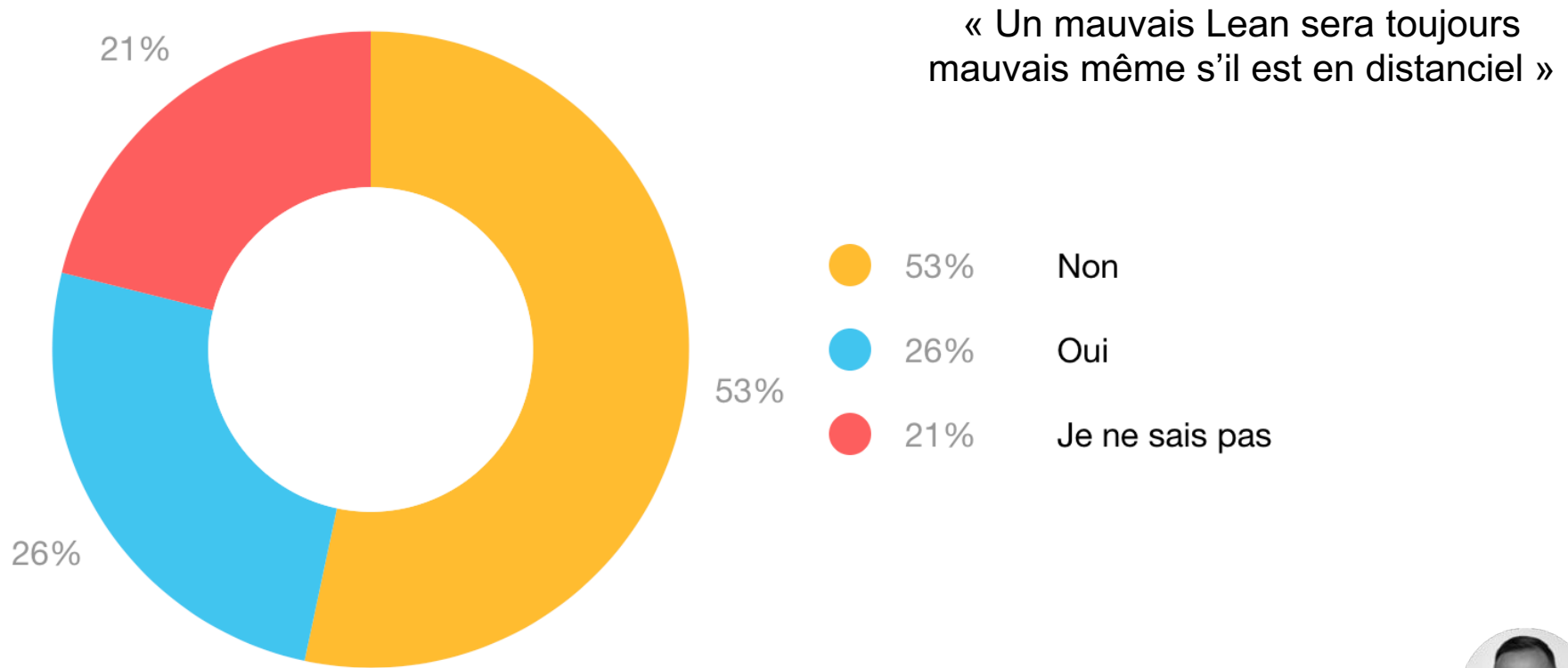
Quelles sont les populations à aider en priorité demain ?

1	Opérateurs
2	Managers
3	Fournisseurs
4	Logistique
5	Clients
6	Fonctions supports (Maintenance, qualité, RH, finance...)

- ☐ L'Opérateur et son management au centre des préoccupations et au cœur du système
- ☐ On revient à l'ADN originel du Lean alors que certains s'en étaient peut être un peu éloigné
- ☐ Le soutien des fournisseurs est vital

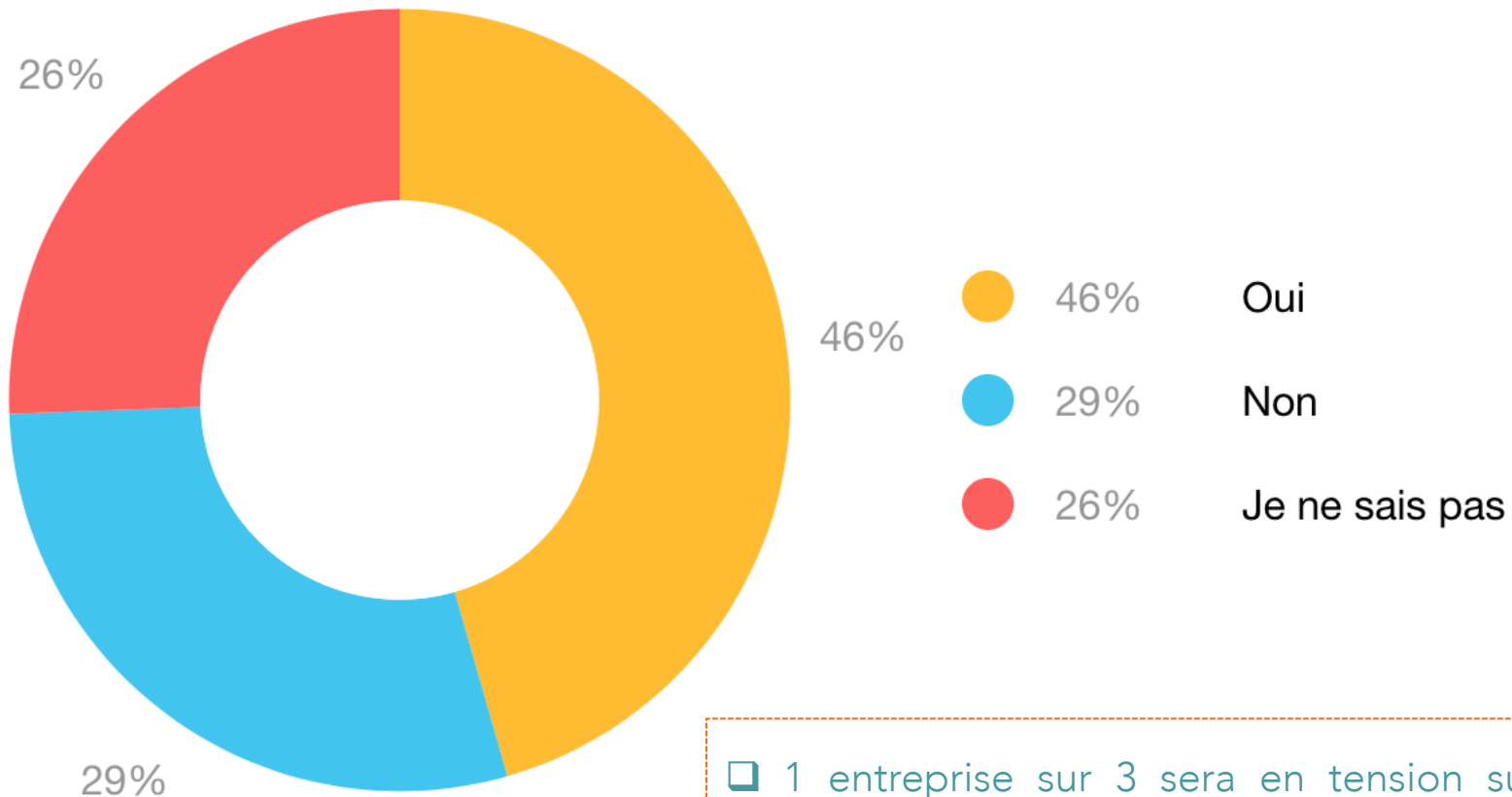
Commentaires

Est-ce que cette crise va freiner les ardeurs de l'usine du futur (4.0,...) ?



- ❑ La moitié se pose des questions sur l'usine 4.0 ce qui amènera à être plus sélectif, au vu des probables réductions de coûts
- ❑ Le 4.0 sera aussi une opportunité : remote maintenance, digital training, extended Supply Chain, livraison dématérialisée...

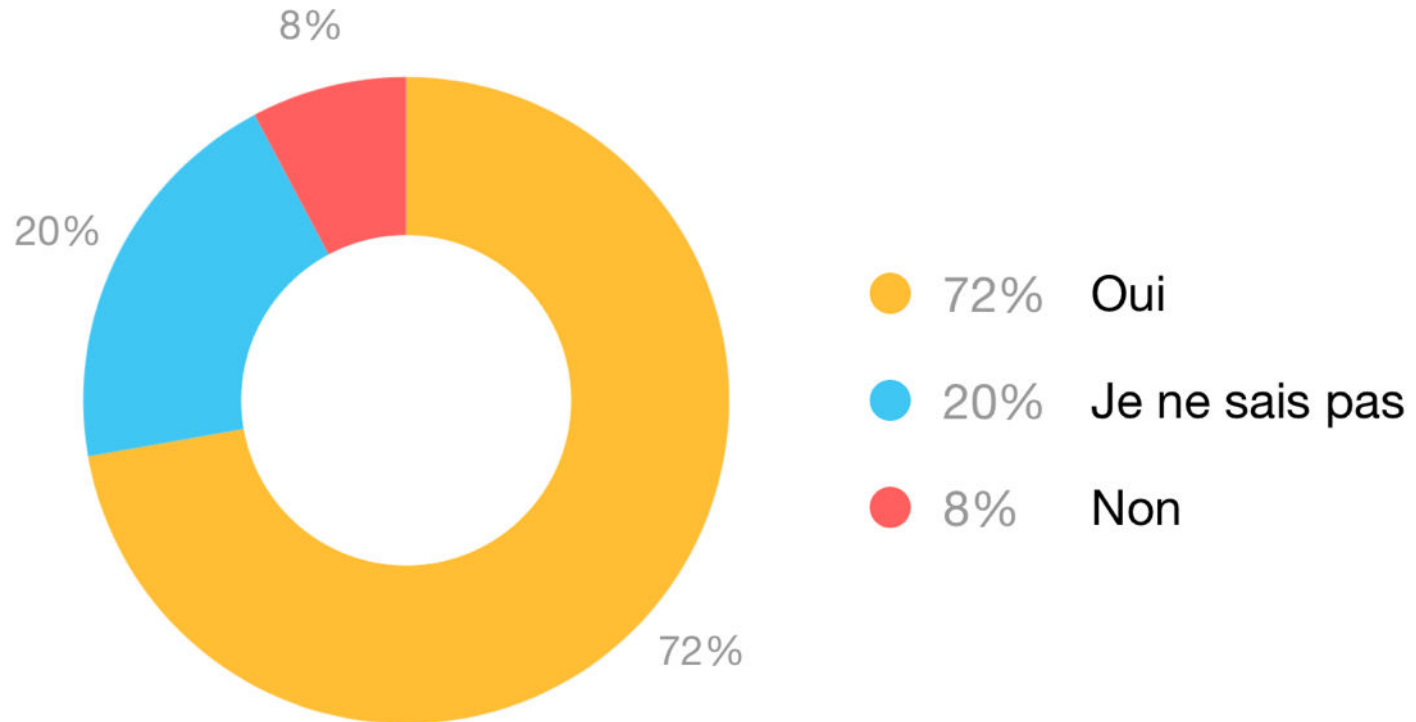
Vos ressources actuelles vous permettent-elles de relever les défis Lean de demain ?



- ☐ 1 entreprise sur 3 sera en tension sur les ressources
- ☐ Une piste : mutualisation des compétences Lean par région, par filière...

Commentaires

Cette crise va-t-elle renforcer les notions de frugalités portées par le Lean ?



☐ Cette volonté de frugalité va accélérer certains principes du Lean peut être oubliés (yc Karakuri...)

Commentaires

Frugalité

Respect Environnement

Juste besoin
client

Respect de l'Homme

Gaspillages

Efficience

Conditions de
travail

Autonomie

- ☐ 66 commentaires
- ☐ L'Homme reste au cœur et doit être protégé
- ☐ L'impact environnement sera aussi le résultat d'une bonne pratique Lean



Commentaires

Adaptabilité

Sécurité

Back to Basics

Formation

Agile

Digitalisation

Simplification
des outils

Donner du
sens

Participatif

Patience

Pas de payback trop rapide



- ☐ 49 commentaires
- ☐ Absence du client dans le lean de demain ?
- ☐ La moitié des commentaires centrée sur les fondamentaux (muda, formation, HSE...)

Commentaires

Situation actuelle

- ❑ Le Lean permet de mieux amortir la situation et de mieux préparer la reprise
- ❑ Maîtriser le déploiement stratégique (hoshin kanri) est un atout pour être plus réactif face aux nouveaux enjeux
- ❑ 2/3 des entreprises sont déjà dans la préparation du Lean d'après crise
- ❑ 50/50 entre les décidés et les hésitants sur la remise en cause de leur stratégie du Lean
- ❑ La concentration sur l'interne ne doit pas nous faire oublier le Client

Futur

- ❑ La majorité ne remet pas en cause sa démarche Lean
- ❑ L'agilité sera une force pour adapter les standards aux besoins incertains et évolutifs des clients
- ❑ Le Lean de demain devra prendre en compte les contraintes actuelles (gestes barrières, travail à distance...)
- ❑ L'Homme reste au cœur et devra être protégé et formé
- ❑ L'implication du management doit être renforcée
- ❑ Le 4.0 devra être plus frugal et découler de la stratégie de l'entreprise



Keep Lean Mindset

www.apilean.com

